

Allmänna villkor och avtal för Pilates Complete Education

1. Allmänt – Dessa allmänna villkor gäller för avtal mellan Pilates Complete Education genom Pilates Complete Göteborg AB (nedan kallad PCE) och Kunden (personen som detta avtal gäller).

2. Tjänster – Tjänsten avser Pilates Complete Education tränarutbildningar. Giltig utbildningsplats erhålles genom betalning av vid var tid gällande pris. Tjänsten inklusive utbildningsmaterial är personligt och får ej överlåtas till annan person eller delas vidare till tredje part. Minimiålder för att delta på Pilates Complete Education utbildningar är 18 år.

3. Betalningsvillkor – Registreringsavgift säkrar Kunds utbildningsplats. Resterande betalning sker 3 månader innan utbildningsstart. Betalning sker mot faktura med 10 dagars betalningsvillkor från fakturadatum. Aktuella prisuppgifter återfinns <https://www.pilatescompleteeducation.se> Prishöjningar som beror på förändringar av mervärdesskatt eller som beror av andra avgifter beslutade av myndighet är inte inkluderade.

4. Utebliven betalning – Erlägger inte Kund betalning i enlighet med avtalade betalningsvillkor förbehåller sig PCE rätten att avboka Kund genom att avregistrera bokad utbildningsplats. Vid utebliven betalning återbetalas ej registreringsavgift. Ränta och påminnelseavgift samt administrativ avgift debiteras.

5. Avbokningsregler och återbetalning – Anmälan är bindande. Avbokning och återbetalning kan endast ske mot skriftligt läkarintyg vid skada eller sjukdom före utbildningsstart. Vid avbokning återbetalas ej registreringsavgift. Vid påbörjad utbildning återbetalas ej utbildningsavgiften. PCE kan ej garantera annan utbildningsplats.

6. Ansvar och ansvarsfriskrivning – Allt deltagande sker på egen risk. PCE ansvarar inte för personskada som åsamkats Kund p.g.a. olycksfall eller till följd av annan persons agerande eller brist härpå. Varje Kund ansvarar själv för att hens hälsotillstånd är sådant att denne utan risk kan delta i PCEs tjänster.

7. Bild- och filmhantering – Vid deltagande på utbildning kan PCE komma att ta fotografier eller göra videoupptagningar. Sådana fotografier och videos kan komma att användas i sociala medier samt återges på hemsida, nyhets- och informationsutskick samt i övrig marknadsföring. Genom att delta i PCE utbildningar accepterar Kund att PCE använder foto- och videomaterial för ovan nämnda syften.

8. Integritetspolicy – Kundens personuppgifter hanteras endast av PCE och i de fall det är nödvändigt för att PCE ska kunna erbjuda Kund sina tjänster med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för PCEs räkning och enligt PCEs instruktioner. PCE har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa PCEs säkerhetskrav. Utöver de personuppgifter Kund själv lämnar till PCE kan det också komma att samlas in personuppgifter från s.k. tredje part. Exempelvis kan PCE komma att samla in uppgifter från sociala medier. PCE har personuppgiftsbiträden som hjälper till med fakturering och betallösningar samt bokningssystem.

9. Force Majeure – PCE ansvarar inte för avbrott i tjänsten som beror på omständigheter som är utanför PCEs kontroll såsom vattenskada, brandskada eller annan skada på lokal, strejk, lockout, naturkatastrof eller myndighetsbeslut.

10. Uppsägning – PCE förbehåller sig rätten, utan angivande av skäl, att omgående ställa in och säga upp avtalet till upphörande.